

Stadtwerke Kerpen GmbH & Co. KG - Jahnplatz 1 - 50171 Kerpen

Herr/Frau/Familie

Max Musterfrau

Musterstr. 15

12345 Musterstadt

Persönlicher Kundenservice

| | |
|------------|-------------------|
| Montag | 08:00 – 17:00 Uhr |
| Dienstag | Geschlossen |
| Mittwoch | 08:00 – 12:00 Uhr |
| Donnerstag | 08:00 – 18:00 Uhr |
| Freitag | 08:00 – 12:00 Uhr |

Telefonischer Kundenservice

| | |
|----------|--------------|
| Telefon: | 02237/58-562 |
| Datum: | 31.03.2022 |

Sehr geehrte(r) Herr Musterfrau,

herzlichen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen im vergangenen Jahr entgegengebracht haben. Für unsere Lieferungen und Leistungen vom 01.01.2021 bis 31.12.2021 berechnen wir Ihnen:

Ihre Jahresabrechnung Wärme 01.01.2021 – 31.12.2021

| | |
|------------------------|--|
| Kundennummer | 1234567 |
| Debitorennummer | 7654321 <i>Bitte unbedingt bei allen Zahlungen, Rückfragen und Schreiben angeben!</i> |
| Rechnungsnummer | 125-125 |
| Lieferstelle | Musterstr. 15, 12345 Musterstadt |

| Gesamtbetrag | Netto | Anteil Mwst. | Brutto |
|--|---------------|--------------|---------------|
| Ihr Rechnungsbetrag Wärme | 1792,69 | 340,61 | 2133,30 |
| Ihre geleisteten Abschlagszahlungen für 2021 | 1815,13 | 344,87 | 2160,00 |
| Guthaben oder Nachzahlung | -22,44 | -4,26 | -26,70 |

Bitte teilen Sie uns für die Erstattung Ihres Guthabens in Höhe von **26,70 €** in den nächsten Tagen per E-Mail Ihre IBAN mit.

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gerne telefonisch unter 02237/603 56 72 oder persönlich in unserem Kundenservice am Jahnplatz 1, Kerpen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Kerpen

Ihre Abrechnung im Einzelnen

Ihre Lieferungen und Leistungen im Abrechnungszeitraum

| | | | |
|--------------------------------|---|-------------------------------|-------------|
| Kundennummer: | 1234567 | Debitorennummer: | 7654321 |
| Lieferstelle: | Musterstr. 15, 12345 Musterstadt | Rechnungsnummer: | 125-125 |
| Zählernummer: (Raumheizung) | Z 123456789 | Zählernummer: (Warmwasser) | Z 987654321 |
| Abrechnungszeitraum: | 01.01.2021 – 31.12.2021 | | |
| Leistungsart: | Wärmelieferung (Raumheizung und Warmwasser) | | |

Kostenermittlung für Kunden von Wärmelieferung:

| | | Nettopreis (ohne MwSt.) | | Betrag in € |
|--------------------|----|-------------------------|---------------|-------------|
| Grundpreis | kW | | 144,40 €/kW/a | Tage |
| Anschlusswert (kW) | 8 | 7a | 144,40 | 365 |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|------------|------|--------|
| Mess- und Abrechnungspreis | | 104,70 €/a | Tage | |
| | | 104,70 | 365 | 104,70 |

| Arbeitspreis (Standard/Öko) | | | | 8,969 ct/kWh* | | | | | |
|------------------------------------|--------------|------------------|------------|---------------|--------------------|------------|-----------------|--------|--|
| Zähler-Nr. | Anfangsstand | Ablese-schlüssel | Datum von | Endstand | Ablese-schlüssel** | Datum bis | Verbrauch (kWh) | | |
| Z 123456789 | 0 | T NB | 01.01.2021 | 1800 | T NB | 31.12.2021 | 1800 | 161,44 | |

| Arbeitspreis (Premium) | | | | 10,610 ct/kWh | | | | | |
|-------------------------------|--------------|------------------|------------|---------------|--------------------|------------|-----------------|--------|--|
| Zähler-Nr. | Anfangsstand | Ablese-schlüssel | Datum von | Endstand | Ablese-schlüssel** | Datum bis | Verbrauch (kWh) | | |
| Z 987654321 | 0 | T NB | 01.01.2021 | 3500 | T NB | 31.12.2021 | 3500 | 371,35 | |

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Gesamtrechnungsbetrag (netto) | 1792,69 |
| Mehrwertsteuer (19%) | 340,61 |
| Gesamtrechnungsbetrag (brutto) | 2133,30 |

| | | |
|--|-------------|--|
| Ablese-schlüssel | Ablesegrund | T = Turnusablesung, S = Schlussablesung, Z = Zwischenablesung P = Preisänderung, A = Auszug/Ausbau, TA = technische Änderung; ZW=Zählerwechsel |
| Ablese-schlüssel | Ableseart | NB = Ablesung durch Netzbetreiber, K = Ablesung durch Kunden, M = maschinelle Ermittlung |
| **Rechenweg bei einer maschinellen Ermittlung: | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Stadtwerke Kerpen GmbH & Co.KG Jahnplatz 1 / 50171 Kerpen T: +49 (0)2237 58 – 564 E: vingerweg@stadtwerke-kerpen.de | Bankverbindung: Commerzbank AG IBAN: DE44 3704 0044 0383 8240 00 BIC COBADEFFXXX | Handelsregister: Amtsgericht Köln HRA 33200 Steuer-Nr.: 203/5906/0737 | Geschäftsführer: Michael Kreuzsch Michael Stangel www.stadtwerke-kerpen.de |
|--|--|---|---|

Ihr Abschlagsplan für Ihre Wärmelieferung im Jahr 2022

| Monate | Abschlag in Euro (Brutto) |
|-----------|---------------------------|
| Januar | 180,00 |
| Februar | 180,00 |
| März | 180,00 |
| April | 180,00 |
| Mai | 180,00 |
| Juni | 180,00 |
| Juli | 180,00 |
| August | 180,00 |
| September | 180,00 |
| Oktober | 180,00 |
| November | 180,00 |
| Dezember | 180,00 |

Der Abschlag ist von Ihnen jeweils zum Monatsende zu entrichten.

Wir weisen darauf hin, dass die Abschläge von Ihnen bis zur Jahresrechnung 2022 fortlaufend gezahlt werden müssen.

Bitte überweisen Sie die Abschlagsbeträge mit der Angabe Ihrer **Debitorennummer** auf folgendes Konto:

Commerzbank AG

IBAN DE44 3704 0044 0383 8240 00

BIC COBADEFFXXX

Mit der Jahresrechnung 2022 erfolgt ein neuer Abschlagsplan. Sollten Sie Fragen rund um Ihre Abrechnung haben, dürfen Sie sich gerne an das Team Vinger Weg der Stadtwerke Kerpen wenden. Sie erreichen uns im Rahmen der Öffnungszeiten des Kundencenters sowie per E-Mail an: vingerweg@stadtwerke-kerpen.de.

Wir sind gerne für Sie da.

Ihre Stadtwerke Kerpen GmbH & Co. KG

| | | | |
|--|--|---|--|
| Stadtwerke Kerpen GmbH & Co.KG Jahnplatz 1 / 50171 Kerpen T: +49 (0)2237 58 – 564 E: vingerweg@stadtwerke-kerpen.de | Bankverbindung: Commerzbank AG IBAN: DE44 3704 0044 0383 8240 00 BIC COBADEFFXXX | Handelsregister: Amtsgericht Köln HRA 33200 Steuer-Nr.: 203/5906/0737 | Geschäftsführer: Michael Kreusch Michael Stangel www.stadtwerke-kerpen.de |
|--|--|---|--|

Rechnungserklärung Wärme

1

Adressdaten

Postzustelladresse der Rechnung

2

Kontaktdaten

Wir sind gerne für Sie da! Kontaktieren Sie uns bei Wünschen, Fragen oder Anregungen.

3

Abrechnungszeitraum

Für diesen Zeitraum wurden die Verbrauchsdaten ermittelt und mit dieser Rechnung verrechnet.

4

Anlagenadresse / Debitorennummer

Das ist die Verbrauchsstelle, für die die Wärmerechnung erstellt wurde. Bitte Ihre Debitorennummer bei allen Zahlungen angeben.

5

Zahlungen

Alle eingelangten, verbuchten Zahlungen bzw. Teilzahlungsbeträge bis zum angegebenen Datum wurden für diese Abrechnung berücksichtigt. Danach eingelangte Zahlungen werden der nächsten Abrechnung angerechnet.

Guthaben bzw. offene Forderung

Waren die Gesamtkosten geringer als die vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträge, resultiert daraus ein Rechnungsguthaben. Waren die Gesamtkosten größer als die vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträge, resultiert daraus eine Restschuld. Abzüglich der tatsächlich geleisteten Zahlungen ergibt sich ein Guthaben bzw. eine offene Forderung.

Rechnungserklärung Wärme

6

Verbrauchsübersicht

Hier sehen Sie den Verbrauchszeitraum, die Lieferstelle, erneute Angabe Ihrer Debitoren- und Kundennummer sowie die Gerätenummer Ihres Wärmezählers sowie Warmwasserzähler.

7

Anschlusswert

Hier sehen Sie die gewählte kW-Leistung Ihrer Anlage.

7a

Jahresnettopreis je kW

Ihre kW Leistung wird mit dem ersichtlichen Nettopreis multipliziert. In unserem Beispiel haben wir eine Rechnung mit $8\text{kW} * 144,40 \text{ €}$.

7b

Nutzungszeitraum

Der Nutzungszeitraum bzw. die Tage geben an, ob es sich um einen vollen Abrechnungszeitraum bei Ihrer Anlage handelt oder nicht. Falls Sie unter dem Jahr ein- oder ausgezogen sind, finden Sie die Informationen darüber in dieser Ansicht. In diesem Beispiel beträgt die Nutzung ein volles Jahr.

8

Berechnung Raumheizung

In dieser Aufstellung sehen Sie den Verbrauch der Raumheizung, den berechneten Zeitraum und die zugehörige Zählernummer. Selbstverständlich ist in dieser Ansicht auch der Arbeitspreis mit dem Verbrauch multipliziert und am Ende der Aufstellung ersichtlich. Außerdem sehen Sie die Ableseart Ihrer Anlage, versehen durch ein Kürzel.

9

Berechnung Warmwasser

In dieser Aufstellung sehen Sie den Verbrauch des Warmwasserzählers, den berechneten Zeitraum und die zugehörige Zählernummer. Selbstverständlich ist in dieser Ansicht auch der Arbeitspreis mit dem Verbrauch multipliziert und am Ende der Aufstellung ersichtlich. Außerdem sehen Sie die Ableseart Ihrer Anlage, versehen durch ein Kürzel.

Rechnungserklärung Wärme

10

Abkürzungen – Erklärungen

Hier sehen Sie die Abkürzungen und Erklärungen zum Ablesegrund sowie der Ableseart. Diese Kürzel werden in 8 und 9 für den Ableseschlüssel verwendet.

11

Abschlagsplan

Auf Grundlage Ihres Verbrauchs errechnen wir Ihre monatlichen Abschläge von Januar bis Dezember. Die Abschläge sind jeweils zum Monatsende zu entrichten.

12

Bankverbindung für Überweisungen

Hier sehen Sie unsere Bankverbindungen für die monatlichen Abschlagsbeträge. Die Überweisungen werden mit Angabe Ihrer Debitorennummer durchgeführt.